

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV (GDPR)

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom osobných údajov je:

PANAS Tools s.r.o.

Hradište 371

958 54 Hradište

IČO: 46813713

DIČ: 2023587038

IČ DPH: SK2023587038

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 26827/R

e-mail: objednavky@panas.sk

telefón: +421 38 749 6764

internetová stránka: www.bruskynavrtaky.sk

(ďalej len „Prevádzkovateľ“)

2. Aké osobné údaje spracúvame

Prevádzkovateľ spracúva najmä tieto osobné údaje:

- meno a priezvisko,
 - adresa bydliska alebo doručovacia adresa,
 - telefónne číslo,
 - e-mailová adresa,
 - fakturačné údaje,
 - IČO, DIČ, IČ DPH podnikateľov,
 - údaje o objednávkach,
 - IP adresa,
 - údaje získané prostredníctvom cookies.
-

3. Účely spracúvania osobných údajov

Osobné údaje spracúvame za účelom:

- **vybavenia objednávok a plnenia zmluvy,**
- **vystavenia účtovných a daňových dokladov,**
- **komunikácie so zákazníkom,**
- **vybavenia reklamácií a odstúpení od zmluvy,**

- poskytovania záručného a pozáručného servisu,
 - vedenia účtovníctva,
 - plnenia zákonných povinností,
 - zasielania obchodných oznámení a newslettera,
 - analýzy návštevnosti internetovej stránky.
-

4. Právny základ spracúvania

Právnym základom spracúvania je:

- plnenie zmluvy,
 - splnenie zákonných povinností,
 - oprávnený záujem Prevádzkovateľa,
 - súhlas dotknutej osoby.
-

5. Newsletter

Ak zákazník udelí súhlas, môže Prevádzkovateľ zasielať informácie o novinkách, akciách a ponukách.

Súhlas je možné kedykoľvek odvolať kliknutím na odkaz v e-maile alebo kontaktovaním Prevádzkovateľa.

6. Google Analytics

Internetová stránka využíva službu Google Analytics na štatistické vyhodnocovanie návštevnosti.

Google Analytics môže zhromažďovať:

- IP adresu,
- informácie o zariadení,
- údaje o návštevnosti,
- údaje o správaní návštevníkov.

Údaje sú spracúvané v anonymizovanej forme.

7. Prijemcovia osobných údajov

Osobné údaje môžu byť sprístupnené:

- účtovnej spoločnosti,
- poskytovateľovi webhostingu,

- poskytovateľovi e-shopového riešenia,
 - kuriérskej spoločnosti SDS,
 - poskytovateľovi platobnej brány Comgate,
 - bankovým inštitúciám,
 - orgánom verejnej moci, ak to vyžaduje zákon,
 - poskytovateľom analytických služieb.
-

8. Doba uchovávania údajov

Údaje o objednávkach a faktúrach sa uchovávajú počas doby vyžadovanej právnymi predpismi.

Údaje spracúvané na marketingové účely sa uchovávajú do odvolania súhlasu alebo do zániku účelu spracúvania.

9. Prenos osobných údajov

Prevádzkovateľ môže využívať služby subjektov so sídlom mimo Európskej únie, ak sú splnené podmienky podľa GDPR a sú zabezpečené primerané záruky ochrany údajov.

10. Práva dotknutej osoby

Dotknutá osoba má právo:

- na prístup k osobným údajom,
 - na opravu nesprávnych údajov,
 - na vymazanie údajov,
 - na obmedzenie spracúvania,
 - na prenosnosť údajov,
 - namietť proti spracúvaniu,
 - odvolať udelený súhlas,
 - podať návrh na začatie konania dozornému orgánu.
-

11. Bezpečnosť údajov

Prevádzkovateľ prijal primerané technické a organizačné opatrenia na ochranu osobných údajov pred:

- stratou,
- zničením,
- zneužitím,

- neoprávneným prístupom.
-

12. Cookies

Cookies sú malé textové súbory, ktoré internetová stránka ukladá do zariadenia návštevníka pri jej používaní.

Internetová stránka používa nasledujúce cookies:

Nevyhnutné cookies

Tieto cookies sú potrebné na správne fungovanie internetovej stránky.

Slúžia najmä na:

- správu používateľskej relácie,
- fungovanie nákupného košíka,
- zabezpečenie stránky,
- správne zobrazovanie obsahu.

Tieto cookies nie je možné vypnúť.

Analytické cookies

Používajú sa na získavanie anonymných štatistických údajov o používaní internetovej stránky.

Pomáhajú nám:

- sledovať návštevnosť,
- analyzovať správanie návštevníkov,
- zlepšovať obsah a funkčnosť stránky.

Na tento účel využívame najmä Google Analytics

Poskytovateľ:

Google Ireland Limited

Gordon House, Barrow Street

Dublin 4, Írsko

Údaje môžu byť prenášané mimo Európskej únie v súlade s platnými právnymi predpismi a štandardnými zmluvnými doložkami.

Analytické cookies sa ukladajú iba na základe súhlasu návštevníka.

Doba uchovávania:

Relačné (session) cookies sa vymažú sa po zatvorení internetového prehliadača, trvalé (persistent cookies) zostávajú uložené počas určitého obdobia alebo do ich odstránenia používateľom.

Používateľ môže používanie cookies obmedziť alebo úplne zakázať prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača. Obmedzenie niektorých cookies môže mať vplyv na funkčnosť internetovej stránky.

13. Kontaktné údaje

V prípade otázok týkajúcich sa ochrany osobných údajov môžete Prevádzkovateľa kontaktovať:

PANAS Tools s.r.o.

Hradište 371

958 54 Hradište

e-mail: objednavky@panas.sk

telefón: +421 38 749 6764

www.bruskynavrtaky.sk

14. Záverečné ustanovenia

Tieto Zásady ochrany osobných údajov nadobúdajú účinnosť dňa 24.06.2026.

Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo tieto zásady meniť alebo dopĺňať v prípade zmien právnych predpisov alebo spôsobu spracúvania osobných údajov.