

REKLAMAČNÝ PORIADOK

Účinný od: 24.06.2026

Článok I. Úvodné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok upravuje práva a povinnosti Kupujúceho pri uplatňovaní práv zo zodpovednosti za vady tovaru zakúpeného prostredníctvom internetového obchodu www.bruskynavrtaky.sk, ktorého prevádzkovateľom je:

PANAS Tools s.r.o.

Hradište 371

958 54 Hradište

IČO: 46813713

DIČ: 2023587038

IČ DPH: SK2023587038

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 26827/R

e-mail: objednavky@panas.sk

telefón: +421 38 749 6764

internetový obchod: www.bruskynavrtaky.sk

(ďalej len „Predávajúci“)

Pre Spotrebiteľa sa v rámci zákonnej záručnej lehoty reklamácia riadi:

- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- Občianskym zákonníkom,
- ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Pre Podnikateľa sa v rámci zákonnej záručnej lehoty reklamácie riadi:

- Obchodným zákonníkom.

Článok II. Dĺžka záruky

Ako doklad o záruke vystavuje Predávajúci ku každému zakúpenému tovaru nákupný doklad (faktúru).

Na výslovnú žiadosť Kupujúceho Predávajúci poskytne záručný list.

Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim.

Záručná doba je:

- 24 mesiacov pri novom tovare,
- 21 mesiacov pri zánovnom tovare (zánovným tovarom sa rozumie použitý tovar bez vady, ktorý prešiel kontrolou Predávajúcim a ktorý je takto označený).

Práva zo zodpovednosti za chyby tovaru, pre ktoré platí záručná doba, zaniknú, ak neboli uplatnené v záručnej dobe.

Článok III. Zodpovednosť za vady

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar v čase dodania a ktoré sa prejavia počas zákonnej doby zodpovednosti za vady.

Predávajúci nezodpovedá za vady spôsobené:

- bežným opotrebením,
- nesprávnym používaním,
- používaním v rozpore s návodom výrobcu,
- neodbornou obsluhou,
- mechanickým poškodením,
- zásahom neoprávnenej osoby,
- prevádzkou v nevhodných podmienkach,
- použitím nevhodného príslušenstva.

Článok IV. Uplatnenie reklamácie

Kupujúci môže reklamáciu uplatniť:

e-mailom:

objednavky@panas.sk

poštou alebo osobne:

PANAS Tools s.r.o.

Hradište 371

958 54 Hradište

Kupujúci je povinný uviesť:

- meno a kontaktné údaje,
- číslo objednávky alebo faktúry,
- označenie reklamovaného tovaru,
- popis vady,
- dátum zistenia vady.

Predávajúci odporúča priložiť fotografie alebo video vady.

Článok V. Odoslanie reklamovaného tovaru

Kupujúci je povinný doručiť reklamovaný tovar čistý, kompletný a primerane zabalený.

Predávajúci nezodpovedá za poškodenie zásielky počas prepravy spôsobené nevhodným balením.

Pri zasielaní strojov odporúča Predávajúci použiť pôvodný obal alebo iný vhodný ochranný obal.

Článok VI. Spôsob vybavenia reklamácie

Predávajúci po posúdení vady rozhodne o oprávnenosti reklamácie.

Ak ide o odstrániteľnú vadu, Kupujúci má právo na:

- bezplatnú opravu,
- výmenu vadnej súčiastky.

Ak ide o neodstrániteľnú vadu, Kupujúci môže požadovať:

- výmenu tovaru,
- primeranú zľavu z ceny,
- odstúpenie od zmluvy v prípadoch ustanovených právnymi predpismi.

Reklamáciu vrátane odstránenia chyby Predávajúci vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie s výnimkou objektívnych prípadov nezávislých od Predávajúceho. V takom prípade Predávajúci bude Kupujúceho informovať o predĺžení doby vybavenia reklamácie a o jej predpokladanej dĺžke. Po uplynutí tejto lehoty sa má za to, že chyba na veci skutočne existovala a Kupujúci má rovnaké práva, ako by sa jednalo o chybu, ktorú nie je možné odstrániť.

Článok VII. Odborné posúdenie

Predávajúci je oprávnený vykonať odborné posúdenie reklamovaného tovaru.

V prípade neoprávnenej reklamácie môže Predávajúci požadovať úhradu nevyhnutných nákladov spojených s diagnostikou a dopravou.

Článok VIII. Spotrebný materiál

Za spotrebný materiál sa považujú najmä:

- brúsne kotúče,
- upínacie puzdrá,
- ložiská,
- remene,
- ostatné diely podliehajúce prirodzenému opotrebeniu.

Na prirodzené opotrebenie spotrebného materiálu sa zodpovednosť za vady nevzťahuje.

Článok IX. Osobitné ustanovenia pre brúsky

Brúsky sú určené na odborné použitie.

Predávajúci nezodpovedá za vady vzniknuté:

- brúsením nevhodných nástrojov,
- nesprávnym nastavením stroja,
- neodbornými úpravami,
- použitím neoriginálneho príslušenstva,
- prevádzkou v rozpore s návodom výrobcu.

Článok X. Servis

Predávajúci poskytuje:

- záručný servis,
- pozáručný servis,
- dodávku náhradných dielov,
- technické poradenstvo.

Servisná adresa:

PANAS Tools s.r.o.

Hradište 371

958 54 Hradište

e-mail: objednavky@panas.sk

Článok XI. Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Orgánom dohľadu je:

Slovenská obchodná inšpekcia

P. O. BOX 29

Bajkalská 21/A

827 99 Bratislava

www.soi.sk

Článok XII.

Záverečné ustanovenia

Tento reklamačný poriadok nadobúda účinnosť dňa 24.06.2026.

Predávajúci si vyhradzuje právo na jeho zmenu alebo doplnenie.

Právne vzťahy neupravené týmto reklamačným poriadkom sa riadia príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky