

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

internetového obchodu www.bruskynavrtaky.sk

Účinné od: 24.06.2026

Článok I. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú obsah zmluvy vznikajúcej pri nákupe v internetovom obchode www.bruskynavrtaky.sk. Zmluva vzniká medzi:

PANAS Tools s.r.o.

Hradište 371, 958 54 Hradište

IČO: 46813713

DIČ: 2023587038

IČ DPH: SK2023587038

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 26827/R

IBAN: SK86 7500 0000 0040 1668 7212

e-mail: objednavky@panas.sk

telefón: +421 38 749 6764

internetová stránka: www.bruskynavrtaky.sk

(ďalej len „Predávajúci“)

a **Kupujúcim** – fyzickou osobou v postavení Spotrebiteľa alebo podnikajúcou fyzickou osobou alebo právnickou osobou (Podnikateľom).

Spotrebiteľom rozumieme fyzickú osobu, ktorá pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.

Podnikateľom rozumieme osobu zapísanú v obchodnom registri, osobu podnikajúcu na základe živnostenského oprávnenia, osobu podnikajúcu na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov, osobu vykonávajúcu poľnohospodársku výrobu zapísanú v evidencii podľa osobitného predpisu alebo osobu jednajúcu v rámci svojej podnikateľskej činnosti.

Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že sa oboznámil s týmito VOP.

Objednávka predstavuje návrh na uzatvorenie kúpnej zmluvy.

Kúpna zmluva vzniká potvrdením objednávky Predávajúcim a tieto VOP sa stávajú záväzné.

Automatické potvrdenie prijatia objednávky sa nepovažuje za uzatvorenie kúpnej zmluvy.

Predávajúci si vyhradzuje právo objednávku odmietnuť alebo zrušiť v prípade:

- nedostupnosti tovaru,
 - zjavne nesprávnej ceny,
 - technickej chyby systému,
 - nemožnosti dodania.
-

Článok II. Kúpna cena a platobné podmienky

Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH.

Kupujúci môže uhradiť cenu:

- bankovým prevodom,
- prostredníctvom platobnej brány Comgate (metódami: platobná karta, Google Pay, Apple Pay).

Daňový doklad je zasielaný v elektronickej forme.

Vlastnícke právo k tovaru prechádza na Kupujúceho úplným zaplatením kúpnej ceny.

Článok III. Dodacie podmienky

Predávajúci doručuje tovar prostredníctvom kuriérskej služby SDS.

Predávajúci dodáva tovar na územie Slovenskej republiky, Českej republiky a ostatných štátov Európskej únie.

Predávajúci expeduje:

- skladový tovar do 2 pracovných dní,
- tovar na objednávku najneskôr do troch týždňov.

Lehota expedície začína plynúť odo dňa potvrdenia objednávky. Dodacie lehoty majú orientačný charakter.

Predávajúci nezodpovedá za omeškanie spôsobené vyššou mocou, kuriérskou službou alebo okolnosťami mimo jeho kontroly.

Článok IV. Právo spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Tovar musí byť vrátený nepoškodený a bez známkou používania.

Odstúpenie je možné zaslať:

e-mailom na objednavky@panas.sk

alebo písomne na adresu:

PANAS Tools s.r.o.

Hradište 371

958 54 Hradište

Kupujúci je povinný zaslať tovar späť najneskôr do 5 dní od odstúpenia od zmluvy.

Náklady na vrátenie tovaru znáša Spotrebiteľ.

Predávajúci vráti platbu do 14 dní od doručenia odstúpenia, pričom je oprávnený zadržať platbu do doručenia vráteného tovaru.

Toto právo sa v súlade so zákonom vzťahuje len na Spotrebiteľa, nie na Podnikateľa.

Článok V. Výnimky z odstúpenia od zmluvy

Spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy v prípadoch ustanovených príslušnými právnymi predpismi, najmä ak ide o:

- tovar vyrobený podľa osobitných požiadaviek zákazníka,
 - tovar upravený podľa individuálnych požiadaviek,
 - tovar, ktorý po dodaní podlieha neoddeliteľnému spojeniu s iným tovarom.
-

Článok VI. Nebezpečenstvo škody a zodpovednosť za vady

Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na Kupujúceho okamihom prevzatia zásielky.

Podnikateľ je povinný a Spotrebiteľovi sa odporúča prezrieť tovar bez zbytočného odkladu ihneď po jeho dodaní.

Kupujúci je povinný prípadné zistené vady oznámiť bez zbytočného odkladu.

Podrobnosti upravuje Reklamačný poriadok Predávajúceho.

Predávajúci zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri dodaní a ktoré sa prejavia počas zákonnej doby zodpovednosti za vady.

Zodpovednosť Predávajúceho sa nevzťahuje na:

- bežné opotrebenie,
- spotrebný materiál,
- poškodenie spôsobené nesprávnym používaním,
- mechanické poškodenie,
- neodborný zásah,
- použitie v rozpore s návodom výrobcu.

Brúsne kotúče, upínacie puzdrá a ďalšie spotrebné komponenty podliehajú prirodzenému opotrebeniu.

Článok X. Servis

Predávajúci poskytuje:

- záručný servis,
- pozáručný servis,
- dodávku náhradných dielov,

- technické poradenstvo.

Adresa pre reklamácie a servis:

PANAS Tools s.r.o.

Hradište 371

958 54 Hradište

e-mail: objednavky@panas.sk

Článok XII. Obmedzenie zodpovednosti

Predávajúci nezodpovedá za nesplnenie svojich povinností spôsobené udalosťami vyššej moci, najmä:

- prírodnými katastrofami,
- výpadkami dopravy,
- štrajkami,
- vojnovými udalosťami,
- zásahmi orgánov verejnej moci,
- poruchami dodávateľských reťazcov.

Predávajúci nezodpovedá za:

- ušlý zisk Kupujúceho,
- nepriamu škodu,
- následné škody,
- škody spôsobené nesprávnou obsluhou,
- škody vzniknuté neodbornou montážou alebo zásahom do zariadenia.

Brúsky sú určené na odborné používanie kvalifikovanou obsluhou.

Článok XI. Bezpečnostné upozornenia

Brúsky a príslušenstvo sú určené na odborné používanie.

Kupujúci je povinný:

- používať zariadenia podľa návodu výrobcu,
- dodržiavať bezpečnostné predpisy,
- zabezpečiť odbornú obsluhu zariadení.

Predávajúci nezodpovedá za škody vzniknuté:

- nesprávnou manipuláciou,

- neodbornými úpravami,
 - použitím nevhodných nástrojov alebo príslušenstva.
-

Článok XII. Ochrana osobných údajov

Predávajúci spracúva osobné údaje v súlade s Nariadením GDPR a zákonom č. 18/2018 Z. z.

Podrobnosti sú uvedené v samostatnom dokumente „Zásady ochrany osobných údajov“.

Článok XIII. Alternatívne riešenie sporov

Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na subjekt alternatívneho riešenia sporov podľa zákona č. 391/2015 Z. z.

Orgánom dohľadu je Slovenská obchodná inšpekcia.

Článok XIV. Záverečné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 24.06.2026.

Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Spotrebiteľom neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä:

- zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa,
- Občianskym zákonníkom,
- zákonom č. 22/2004 Z. z. o elektronickom obchode,
- zákonom č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov,
- zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

Právne vzťahy medzi Predávajúcim a Kupujúcim sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä ustanoveniami Obchodného zákonníka.

Predávajúci si vyhradzuje právo tieto VOP meniť alebo dopĺňať. Zmeny nadobúdajú účinnosť ich zverejnením na internetovej stránke www.bruskynavrtaky.sk.